

**zowonen**



# ONDERHOUDSABONNEMENT

**Algemene voorwaarden**

De woning onderhouden, doen we samen. Het grote onderhoud aan de woning regelt ZOwonen. Denk aan buitenschilderwerk en maatregelen om de woning energiezuiniger te maken. Dagelijks onderhoud aan de woning en tuin doet de bewoner zelf. Dit is wettelijk geregeld en opgenomen in het 'Besluit kleine herstellingen'. Dit zijn kleine reparaties, zoals het ontstoppen van een afvoer, het repareren van een lekkende kraan of het bladvrij maken van de dakgoot.

### Onderhoudsabonnement

Niet alle reparaties zijn makkelijk zelf uit te voeren. Daarom biedt ZOwonen een onderhoudsabonnement aan. Met het onderhoudsabonnement kan een bewoner een aantal reparatieklusjes door ZOwonen laten doen. Wij bieden dit abonnement aan om de zorg voor deze werkzaamheden uit handen te nemen. Daarbij weet de bewoner ook dat de klus professioneel wordt uitgevoerd. Het abonnement kost € 7 per maand.

### Aanmelden

Aanmelden voor het onderhoudsabonnement kan telefonisch via 046 420 96 00 of via het online formulier op de website. Tot 1 maart 2024 is het abonnement gratis. Vanaf 1 maart 2024 betaalt de bewoner € 7 per maand. Na aanmelding krijgt de bewoner van ZOwonen een bevestiging per mail of post.

### Hoe werkt het?

Met het onderhoudsabonnement kan de bewoner reparaties en klussen, van dingen in de woning die kapot zijn, melden. Dat kan via het online formulier 'Reparatie melden', chat, Whatsapp of telefonisch. ZOwonen belt de bewoner terug om de reparatie door te spreken en eventueel een afspraak te maken. Wanneer de reparatie binnen het abonnement valt, worden er geen kosten in rekening gebracht. Als de reparatie niet binnen het abonnement valt, dan geeft ZOwonen tips aan de bewoner om de reparatie zelf uit te voeren.

### Klussen en reparaties

Onderstaande reparatieklusjes worden vanuit het abonnement door ZOwonen opgepakt (als het kapot is):

- Hang- en sluitwerk van deuren en ramen
- Afgebroken sleutels in sloten
- (Ventilatie)roosters in vloeren, plafonds en muren
- Kabel (tv/internet) aansluiting in de wand
- Brievenbusklep en deurbel eigen voordeur
- Schakelmateriaal
- Trapleuning of traphek
- Radiatoren
- Garnituur en kranen badkamer en toilet
- Kraan, kastjes, spoelbak en blad keukenblok

Ook het ontstoppen van binnenriolering (afvoer), bladvrij maken van dakgoten en verwijderen van wespennesten vallen in het abonnement.

Onderstaande klussen worden **NIET** vanuit het abonnement opgepakt:

- Behangen of schilderen van muren, plafonds en binnenhoutwerk
- Onderhoud eigen tuin, oprit en erf
- Schoonmaken en schoonhouden van de woning en gemeenschappelijke ruimten
- Ongediertebestrijding (met uitzondering van wespen) in, aan en rondom de woning





## Voorwaarden abonnement

Voor het lidmaatschap van het onderhouds-  
abonnement gelden de volgende voorwaarden:

- Het abonnement kost € 7 per maand (incl. btw).
  - Het abonnement gaat in per de eerstvolgende maand na aanmelding.
  - De kosten voor het abonnement worden met de huur van de woning betaald.
  - Het abonnement is minimaal voor één jaar. Daarna kan het abonnement maandelijks (op elke dag van de maand) opgezegd worden met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
  - Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch verlengd.
  - Bij beëindiging van de huurovereenkomst eindigt het abonnement automatisch.
  - Door gebruik te maken van het abonnement is de bewoner verplicht tot betaling van de kosten conform de voorwaarden met een herroepingsrecht van 14 dagen zonder opgave van redenen. Indien er, bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, werkzaamheden reeds hebben plaatsgevonden of nog uitgevoerd worden, welke onderdeel zijn van het abonnement, worden deze apart en tegen kostprijs achteraf gefactureerd bij de bewoner.
  - Met de term “Onderhoud/reparatie” is in het abonnement bedoeld waar nodig onderhouden, repareren en/of vervangen. De keuze is mede afhankelijk van de levensduur en gebruikelijke slijtage van het genoemde onderdeel. Waar nodig oordeelt de technisch opzichter en/of een specialistische partner. ZOWonen kan besluiten bepaalde repeterende werkzaamheden in een cluster gedurende een bepaalde periode in één of meerdere jaren uit te voeren.
  - ZOWonen bepaalt welke partner de werkzaamheden uitvoert. Deze plant de werkzaamheden in met de bewoner.
- Alleen uit te voeren werkzaamheden die vallen binnen het abonnement worden bij afname van het abonnement door de partner zonder (extra) kosten uitgevoerd. Overige (of op verzoek van de bewoner extra) uitgevoerde werkzaamheden worden apart en tegen kostprijs achteraf gefactureerd bij de bewoner.
- Er worden geen werkzaamheden binnen het abonnement uitgevoerd als er sprake is van schuld/nalatigheid door de bewoner. Indien in dat geval werkzaamheden reeds hebben plaatsgevonden of nog uitgevoerd worden, welke onderdeel zijn van het abonnement, worden deze apart en tegen kostprijs achteraf gefactureerd bij de bewoner.
  - Er worden geen werkzaamheden uitgevoerd aan zelf aangebrachte voorzieningen of voorzieningen die van een vorige bewoner zijn overgenomen.
  - ZOWonen informeert schriftelijk de bewoner, tenminste dertig dagen voor de bijdragevervaldag, van aanpassingen van het abonnementstarief. Er wordt van uitgegaan dat de bewoner met de aanpassing akkoord gaat. Mocht de bewoner niet akkoord gaan, dan kan deze zich voor de genoemde vervaldag melden om het onderhoudsabonnement te beëindigen.
  - Facturen van werkzaamheden die door anderen/derden zijn uitgevoerd en betrekking hebben op het abonnement, worden enkel vergoed na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ZOWonen voorafgaande aan de uit te voeren werkzaamheden.
  - Bij klachten over het abonnement en/of de uitvoering is de klachtenprocedure van ZOWonen van toepassing.

